



Términos y Condiciones Generales

GUÍA NATURAL BY ANDREA, incluyendo las subsidiarias y afiliadas ("Sitio Web" o "Propietario del Sitio Web" o "nosotros" o "nuestro") proporciona la información contenida en este sitio web o cualquiera de las páginas que comprende el sitio web ("sitio web") para los visitantes ("visitantes") (que en adelante se nombrará como "usted" o "su" más abajo) sujetos a los términos y condiciones establecidos para este sitio web.

El usuario al ingresar a este sitio acepta expresamente e incondicionalmente los Términos y Condiciones de Uso del sitio web. Las políticas. Las reglas y todas las disposiciones referentes a la exención de responsabilidad y demás que se establecen en la página web. Al ingresar usted acepta que el uso del sitio web se efectúa bajo su responsabilidad y que ha entendido y ha leído los Términos y Condiciones de Uso. Así mismo en aquellos casos en los que se solicita información personal al Usuario conforme se establece en el sitio web como es el caso de registrarse como usuario y obtener cuenta como también en los casos en que se solicite para efectuar operaciones y transacciones el usuario se obliga a entregar información verdadera y en dado caso actualizar sus datos. GUÍA NATURAL BY ANDREA no se hará responsable por la información incorrecta o fraudulenta que el usuario ingrese en el sitio web.

Es responsabilidad del Usuario el uso y manejo de tarjetas débito y crédito y claves personales, la pérdida o robo deben ser reportadas a las entidades con las que maneja dichas tarjetas y a las autoridades pertinentes, las operaciones que se efectúen desde su cuenta serán plenamente válidas y GUÍA NATURAL BY ANDREA no se hace responsable por las transacciones que se efectúen con sus tarjetas de crédito y débito que hayan sido robadas o pérdidas y de hacerse transacciones con éstas se tendrán como válidas.

"Todas las transacciones que se efectúen en la página WEB están sujetas a verificación y confirmación por parte de GUÍA NATURAL BY ANDREA de la entidad bancaria respectiva y/o del medio de pago escogido y en consecuencia las ventas que se efectúen a través de la página WEB están supeditadas a la verificación por parte de GUÍA NATURAL BY ANDREA, de la entidad bancaria correspondiente y/o del medio de pago escogido. En caso de fraudes o posibles fraudes si GUÍA NATURAL BY ANDREA, la entidad bancaria respectiva o el medio de pago detecta o considera que la transacción es sospechosa o presenta inconsistencias o cualquier otra situación que a criterio de éstas se derive en un posible fraude, la transacción se revertirá y en consecuencia no se perfeccionará el contrato de venta entre el USUARIO y GUÍA NATURAL BY ANDREA. Por lo anterior EL USUARIO autoriza a GUÍA NATURAL BY ANDREA, a la entidad bancaria o al medio de pago escogido para la transacción, a efectuar la reversión de la misma en cualquier evento de no confirmarse la transacción."

Información Sobre el Sitio Web

Aunque no se escatiman esfuerzos para actualizar la información contenida en este sitio web ni GUÍA NATURAL BY ANDREA o proveedor de contenidos hace ninguna representación o garantía ya sea expresa o implícita en la ley ni se harán responsables en cuanto a la secuencia, exactitud, veracidad, exhaustividad o confiabilidad de la información, Opiniones, información de precios, datos y / o contenido en el sitio web (incluyendo pero no limitado a cualquier información que pueda ser proporcionada por un tercero o de datos o proveedores de contenido) ("información") y no podrá ser obligado de ninguna manera por ninguna información contenida en el sitio web.

GUÍA NATURAL BY ANDREA se reserva el derecho en cualquier momento para cambiar o suspender sin previo aviso cualquier aspecto o característica de este sitio web. La información se ofrece a título indicativo y no está destinada para fines comerciales. Usted o su empresa se basan en la información contenida en este sitio web bajo su propio riesgo. Si usted encuentra un error u omisión en este sitio por favor háganoslo saber.

GUÍA NATURAL BY ANDREA no responderá por los daños o perjuicios directos, indirectos, imprevistos que eventualmente se puedan generar con ocasión del uso de la información contenida en este sitio web.

Para tener acceso a esta página web el "Usuario" debe contar con dispositivos de seguridad y adoptar las medidas que eviten entre otros: la utilización de su información por terceras personas, la suplantación de la persona las intrusiones, los virus, los fraudes, espías y similares. En caso de que el "Usuario" tenga Usuario y contraseña sean proporcionados por GUÍA NATURAL BY ANDREA o elegidos por el "Usuario" éstos servirán para tener acceso a esta herramienta. La identificación mediante los dispositivos de seguridad será utilizada para verificar la identidad del "Usuario". El manejo que el "Usuario" haga de su número y contraseña de acceso la confidencialidad de su cuenta, así como de intercambios, solicitudes, operaciones, consultas y otras actividades que se hagan al amparo de su Cuenta son de su absoluta responsabilidad. En consecuencia el "Usuario" se responsabiliza por todas las operaciones efectuadas a través de la página WEB. El "Usuario" entiende y acepta que es responsable de la conexión a internet y que la misma sea confiable y segura y no se efectúe desde accesos o conexiones públicas. GUÍA NATURAL BY ANDREA no asume ningún tipo de responsabilidad por las operaciones, transacciones y demás que se efectúen en la página WEB considerando que esta responsabilidad está en cabeza del Usuario.

El "Usuario" es enteramente responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta así como de cualquier otro número de identificación o clave de Usuario independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por GUÍA NATURAL BY ANDREA o seleccionados por el "Usuario".

En caso de que el usuario olvide su contraseña y solicite una nueva el sistema le generara vía e- mail una contraseña automática la cual puede ser modificada por el "Usuario".

Marcas y Propiedad Intelectual

Las marcas comerciales nombres, enseñas y lemas comerciales, logotipos y marcas de servicio (llamadas colectivamente "marcas") y demás derechos de propiedad intelectual que aparecen en esta página web están registrados por GUÍA NATURAL BY ANDREA o por los propietarios de las respectivas marcas y son propiedad de cada uno de ellos respectivamente. Nada de lo contenido en este sitio web debe ser interpretado como el otorgamiento de cualquier licencia o derecho a usar cualquier marca sin el permiso previo y por escrito de GUÍA NATURAL BY ANDREA. Está prohibido el uso la reproducción copia, modificación, distribución, divulgación, venta, exhibición pública por cualquier medio comunicación total o parcial de la propiedad intelectual contenida en el sitio web sin la previa y escrita autorización por parte de GUÍA NATURAL BY ANDREA. En caso de uso no autorizado de los derechos de propiedad intelectual por parte del usuario, el usuario indemnizará y será responsable por todos los daños y perjuicios y cancelará todos los derechos a los que haya lugar a GUÍA NATURAL BY ANDREA. Al igual que será sujeto de las acciones civiles, Penales y demás acciones legales a las que hubiere lugar.

Igualmente todos los gráficos, marcas comerciales, nombres, enseñas y lemas comerciales, logotipos, fotografías, publicidad, diseños, voces. Videos, textos, grabaciones, planos, Creaciones, informes y demás información contenida en el sitio web son de GUÍA NATURAL BY ANDREA.

Enlaces Externos

Los enlaces externos se pueden proporcionar para su conveniencia pero están fuera del control de GUÍA NATURAL BY ANDREA y la representación no se hace en cuanto a su contenido. El uso o la confianza en los vínculos externos y el contenido proporcionado al respecto están bajo a su propio riesgo. Al visitar los enlaces externos usted debe revisar los términos y condiciones de uso y será bajo su responsabilidad el uso de estos.

Los enlaces de terceros que se encuentren o vayan a ser parte del contenido de la página web deben ser previamente autorizados por GUÍA NATURAL BY ANDREA.

MIMADA COSMETICS no será responsable por el uso, la funcionalidad, la información, la calidad y de las consecuencias que se deriven del uso que usted haga de las páginas de esos terceros. En caso de no existir autorización GUÍA NATURAL BY ANDREA puede en cualquier momento retirar los enlaces no autorizados.

Foros Públicos y de Usuario

MIMADA COSMETICS no es responsable de cualquier material enviado a las áreas públicas por usted que incluyen los tableros de anuncios, páginas alojadas, salas de chat o cualquier otra área pública que se encuentran en el sitio web.



Cualquier material (ya sea presentado por usted o por cualquier otro usuario) no es revisado o aprobado por GUÍA NATURAL BY ANDREA.

GUÍA NATURAL BY ANDREA se reserva el derecho a eliminar cualquier material presentado o publicado por usted en las áreas públicas sin previo aviso en cualquier tiempo y sin requerir causa alguna y en especial si se da cuenta y determina en su discreción única y absoluta que usted esté realizando alguna de las siguientes actividades prohibidas.

- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar los derechos de otros usuarios o de terceros.
- Publicar, anunciar, distribuir o difundir cualquier material difamatorio, obsceno, indecente o ilícito.
- Enviar o cargar archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro software o programas que puedan dañar el funcionamiento del Sitio Web y / o el sistema informático de un tercero.
- Violar los derechos de autor, marcas registradas y otros aplicables a Colombia o a las leyes internacionales de derechos de propiedad intelectual.
- Cuando GUÍA NATURAL BY ANDREA lo estime conveniente.

Uso Específico

Además usted se compromete a no utilizar el sitio web para enviar o publicar cualquier mensaje o material que sea ilegal, acosador, Difamatorio, abusivo, indecente, amenazante, perjudicial, vulgar, Obsceno, sexual, racista, profano, pornográfico o que viole cualquier ley. Usted indemnizará a GUÍA NATURAL BY ANDREA frente a cualquier pérdida responsabilidad, daños o gastos de cualquier naturaleza que GUÍA NATURAL BY ANDREA o de cualquier tercero pueda sufrir por causas atribuibles ya sea directa o indirectamente por el uso del sitio web para enviar o publicar cualquier mensaje o material.

Responsabilidad

GUÍA NATURAL BY ANDREA no se hace responsable y se exime de toda responsabilidad por cualquier pérdida daños (ya sean directos, indirectos o consecuentes) lesiones personales o gastos de cualquier naturaleza que pueda sufrir por usted o por terceros como consecuencia que puede ser atribuible directa o indirectamente a su acceso y uso del sitio web a la información contenida en el sitio web o al mal funcionamiento del sitio web por cualquier causa.

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a aprobación por parte de la entidad emisora y al cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por la pasarela de pagos de la entidad respectiva. GUÍA NATURAL BY ANDREA



se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando esta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por la pasarela de pagos que se encuentra en la página web.

Acuerdo Completo

Estos Términos y Condiciones constituyen el único registro del acuerdo entre usted y GUÍA NATURAL BY ANDREA en relación con su uso del sitio web. Ni usted ni GUÍA NATURAL BY ANDREA estarán obligados por ninguna declaración expresa tácita o implícita, garantía, promesa, registrados en este documento. A menos que se indique lo contrario estos Términos y condiciones anula y sustituye todos los compromisos anteriores compromisos o representaciones ya sean escritos u orales entre usted y GUÍA NATURAL BY ANDREA con respecto a su uso del sitio web.

Alteración

GUÍA NATURAL BY ANDREA podrá en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso modificar los términos y condiciones, políticas o avisos, contenidos, información, configuración, servicios, productos, cantidades entre otros. Usted reconoce que al visitar el sitio web de vez en cuando quedará obligado a la versión actual de los términos y condiciones y, salvo que se indique en la versión actual todas las versiones anteriores serán sustituidas por el la versión actual. Usted será responsable de revisar la versión actual cada vez que visite el sitio web.

Legislación Aplicable

Todos los términos y condiciones, las políticas y las comunicaciones se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes Colombianas, sin dar efecto a cualquier principio de conflicto de leyes. El usuario se somete a la jurisdicción exclusiva de Colombia en relación con las controversias que surjan con respecto al sitio web o cualquiera de los términos y condiciones, políticas y avisos o cualquier asunto relacionado.

Los Comentarios o Preguntas

Si usted tiene alguna pregunta comentarios que surjan de la página web, de la política de privacidad, de los términos y condiciones o la forma en que estamos manejando su información personal por favor comuníquese con nosotros.

Inexistencia. Ineficacia y Nulidad Parcial.- Si alguna de las disposiciones de este documento o alguna de sus partes integrantes de alguna manera fuere contraria al ordenamiento jurídico bien por ser ineficaz, inexistente, nula o anulable tal disposición no afectará la existencia y validez de las demás disposiciones obligaciones. responsabilidades y derechos derivados del presente documento.



Compra segura

En GUÍA NATURAL BY ANDREA utilizamos PayU como pasarela de pagos una empresa reconocida por sus altos estándares de seguridad debido a que utilizan herramientas para la encriptación de la información las cuales garantizan cumplimiento de tratamiento de datos personales viajen de manera segura en la web. Al utilizar la plataforma PayU el cliente acepta los términos y condiciones y tratamiento de datos personales de PayU para efectuar transferencias, realizar pagos y aceptar devoluciones de dinero en caso de que aplique MIMADA COSMETICS nunca almacena información bancaria de los compradores, tales como números de tarjetas de crédito y/o cuentas bancarias, ya que esta información es enviada directamente a PayU quienes se encargan de su administración.

•Nota: todas las devoluciones de dinero que se generen (siguiendo los lineamientos de nuestras políticas de cambios y devoluciones) se gestionarán a través de la plataforma de PayU al medio de pago original del cliente.

Los clientes de GUÍA NATURAL BY ANDREA tienen la tranquilidad de estar tranzando en un sitio seguro donde la información que se transmite entre nuestros servidores y su navegador utilizan certificados que se encargan de cifrar la información.